

Beschrijving

Het visgraatdiagram staat ook wel bekend als het Ishikawa-schema, naar de uitvinder ervan. Een andere naam is het Oorzaak/Gevolg-schema. Het is een manier om bij het analyseren van een probleem de vele oorzaken en gevolgen uit elkaar te houden. Het wordt 'visgraatdiagram' genoemd omdat het schema dat uiteindelijk ontstaat, veel lijkt op de graten van een vis.

Toepassingen

Deze tool is met name geschikt voor het oplossen van problemen waarbij een groot aantal factoren een rol speelt. Het visgraatdiagram zorgt ervoor dat het probleem vanuit alle invalshoeken juist wordt geanalyseerd, en zo in zijn totaliteit goed wordt ingeschat.

Doelstellingen

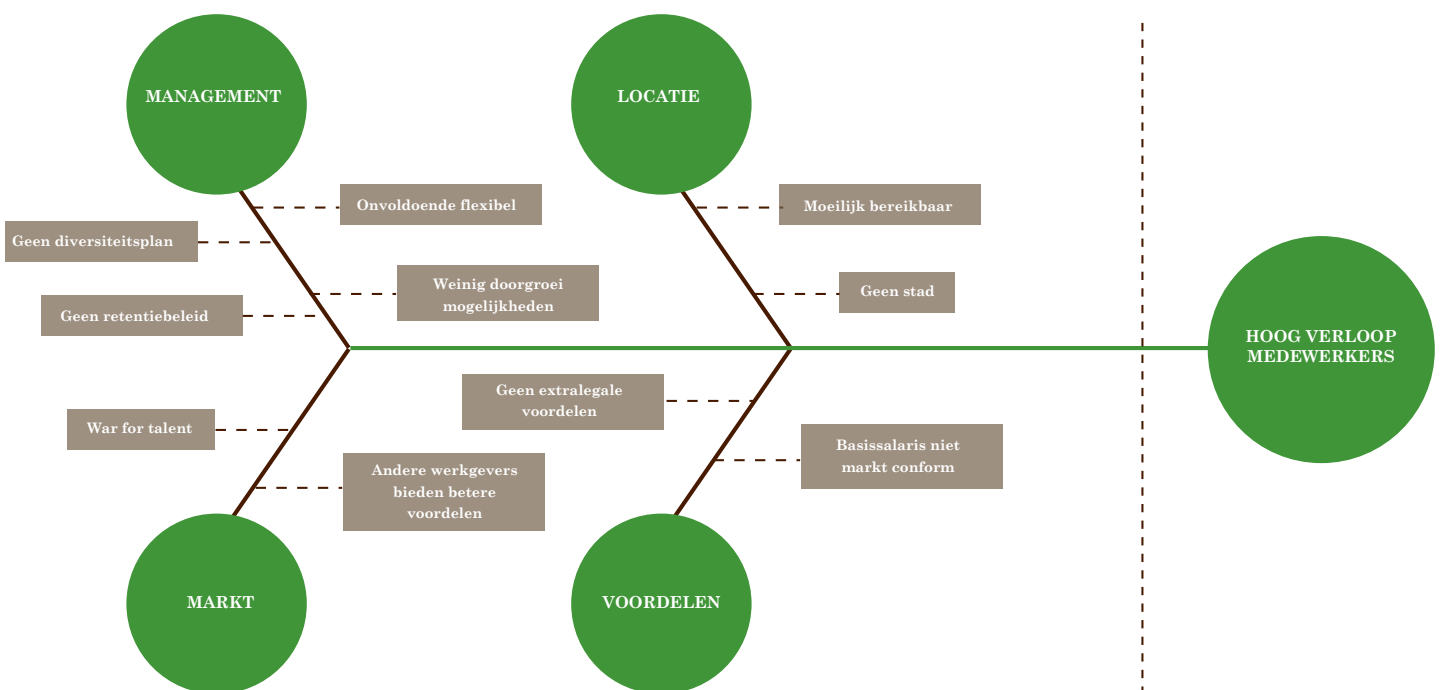
- Een probleem in zijn geheel overzien.
- Mogelijke oorzaken van een probleem onderzoeken.
- Oorzaken en gevolgen scheiden.
- Ideeën ontwikkelen voor het verzamelen van gegevens.
- Ideeën voor mogelijke oplossingen aandragen.

Werkwijze

1. **Probleem omschrijven en rechts in het midden van het papier noteren.** Het is van belang dat het probleem specifiek geformuleerd is (= definitie van het probleem).
2. **De zijgraten intekenen en benoemen.** U tekent de belangrijkste zijgraten en benoemt de voornaamste probleemgebieden. De hoofdoorzaken kunnen worden samengevat onder de vier hoofdlabels die bekend staan als de vier M's: Mankracht, Methode, Machine en Materiaal. Sommige problemen kunnen met minder dan vier labels geanalyseerd worden, terwijl het bij andere kwesties nuttig kan zijn om er meer of andere zijgraten bij te zetten.
3. **Brainstormen over de oorzaken.** Oorzaken noteert u bij de zijgraat met het label dat van toepassing is.
4. **De hoofdoorzaken uitsplitsen.** U splitst de hoofdoorzaken uit door in het schema dwarslijnen toe te voegen, waar de onderverdelingen bij genoteerd worden. Onderzoek elke hoofdoorzaak apart en vraag: "Waarom gebeurt dit?" De antwoorden worden dwarslijnen van de zijgraat.
5. **Het schema analyseren.** U analyseert het schema om te bepalen wat de belangrijkste oorzaken zijn en welke oorzaken het vaakst voorkomen. Deze analyse geeft aan welke gegevens er verzameld moeten worden of in welke richting oplossingen gezocht kunnen worden.

OORZAKEN

GEVOLG



Voorbeeld