

Tool - Leren uit ervaringen



Beschrijving

Regelmatig terugblikken is een goede methodiek om teams bewust te maken van hun eigen functioneren. Deze bewustwording stelt hen vervolgens in staat om hun manier van werken te optimaliseren, zodat de doelstellingen op een efficiëntere wijze worden bereikt. Zo kan je 'leren uit ervaringen' op een structurele manier aanpakken en effectief borgen binnen je organisatie. Als je dit periodiek inlast, worden medewerkers het gewoon om na te denken over hun rol binnen het bedrijf en begrijpen ze beter de onderlinge afhankelijkheid tussen hun eigen job en die van anderen. De voorwaarde om een constructieve review te doen is uiteraard een open organisatiecultuur die gericht is op 'leren'.

Toepassing

Deze tool kan zowel gebruikt worden bij projecten als bij de dagelijkse samenwerking. Ook na vergaderingen kan je dit toepassen.

Doelstelling

Het doel van deze reflectie is de samenwerkingscapaciteit op een continue manier te optimaliseren. Hierbij is het noodzakelijk om op twee niveaus te evalueren:

1. **Wat**
 - Niveau van de doelstellingen
2. **Hoe**
 - Niveau van de methodologie
 - Niveau van de samenwerking

Bij een evaluatie zijn beide niveaus van belang. Door te starten met WAT en nadien pas over te gaan naar HOE is de kans groot dat onuitgesproken zaken die de samenwerking blokkeren, aan het licht komen.

Werkwijze

1. **Doelstelling** : De pure en meetbare resultaten tot nu toe.
Mogelijke vragen hierbij zijn: Zijn we tevreden over de kwaliteit van het resultaat? Hebben we de doelstellingen gehaald volgens de oorspronkelijke planning? Binnen de afgesproken termijn? Werd het budget gerespecteerd? ...
2. **Gevolgde methode** : De manier waarop het team heeft gewerkt volgens de overeengekomen werkafspraken.
Mogelijke vragen hierbij zijn: Werd het ERP-systeem op de juiste manier gebruikt? Hebben we ons gehouden aan procedures en werkinstructies? Waren de gebruikte tools zinvol? ...
3. **Samenwerking** : De kwaliteit van de samenwerking binnen het team. Bij een evaluatie wordt dit gebied vaak over het hoofd gezien.
Mogelijke vragen hierbij zijn: Hebben we op een goede manier met elkaar gecommuniceerd (luisteren, feedback geven en ontvangen)? Kon iedereen een persoonlijke mening naar voren brengen? Werden de verschillende rollen gerespecteerd? ...