

Tool - Assessment processen binnen organisatie

Helemaal
niet tevreden



Helemaal
tevreden

Onbelangrijk



Belangrijk

| KENMERK | GEHANTEERDE STELLING | TEVREDENHEID | | | | | BELANGRIJKHEID | | | | |
|--------------------------|--|--------------|---|---|---|---|----------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| KOSTEN | Processen binnen mijn organisatie worden uitgevoerd tegen acceptabele kosten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| TRACEERBAAR | Processen binnen mijn organisatie zijn makkelijk traceerbaar (transparant) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| EFFICIËNT | Processen binnen mijn organisatie zijn efficiënt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DOORLOOPTIJD | Processen binnen mijn organisatie hebben een acceptabele doorlooptijd | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| KLANTGERICHT | Processen binnen mijn organisatie zijn klantgericht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CONTINU VERBETERD | Processen binnen mijn organisatie worden continu verbeterd | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| KWALITEIT | Processen binnen mijn organisatie leveren goede kwaliteit | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| MEETBAARHEID | Processen binnen mijn organisatie zijn gemakkelijk te meten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| MEDEWERKERS-TEVREDENHEID | Processen binnen mijn organisatie zorgen voor medewerkerstevredenheid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CONCURRENTIE-VOORDEEL | Processen binnen mijn organisatie zorgen voor concurrentievoordeel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| FLEXIBEL | Processen binnen mijn organisatie zijn flexibel (snel te wijzigen) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| GOED BEGREPEN | Processen binnen mijn organisatie worden goed begrepen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |